

## Returskjema (ROG), v3

### Navn og adresse til avsender/firma:

Navn:		Telefonnummer:
Adresse:		Faksnummer:
Kontaktperson:	E-post:	

### Retur-prosedyre:

1. Ved å sende inn dette skjemaet erklærer senderen at han/hun har lest og akseptert retur-prosedyrer og -regler som forklart i dette returskjemaet.
2. Fyll inn riktig navn og adresse slik at vi kan kontakte deg ved spørsmål, og sende reparerte varer tilbake.
3. Fyll inn så mye produktinformasjon som du kan i feltet nedenfor.
4. Gi en forklaring under om grunnen til at du sender inn produktet, hva som er feil med det og annen informasjon knyttet til reparasjonen.
5. Om du sender inn flere enn et produkt med samme pakke, kan du godt legge inn flere produkter på samme returskjema.
6. Send pakken med returskjema til adressen nederst på dette skjemaet, merket med "Returvare", og pass på at returskjemaet er godt synlig i pakken.
7. Vi sender deg en epost, om du har fylt inn e-postadresse, når pakken har ankommet oss om vi har noen spørsmål. Du mottar også et "reparasjonsnummer" tilknyttet din reparasjon, som du kan henvise til om du vil kontakte oss.
8. Vennligst fyll ut dette skjemaet på PC-en, slik at det er lettere å lese.

### Produktinformasjon:

Produktets delenummer:	
Produktets serienummer	
Når ble produktet tatt i bruk:	
Når er produktet kjøpt:	
Installert programvare:	
Produktet er kjøpt fra:	
Produktet er sendt inn for:	<input type="checkbox"/> Reparasjon på garanti <input type="checkbox"/> Annen reparasjon (Se definisjoner og betingelser på neste side)

### Forklaring:

**BioControl AS**

Adresse:  
Gautestadveien 75  
1890 Rakkestad  
Norge

Telefon: +47 69 22 52 55  
Faks: +47 69 22 38 10  
E-post: rog@biocontrol.pl

## Garanti- og reparasjons-forskrifter for BIOCONTROL AS

Dette dokumentet forklarer garanti- og reparasjonsforskriftene for BioControl AS, gyldige fra 1. januar 2014, og erstatter tidligere versjoner og avtaler.

### 1. Garanti-reparasjoner

- Alle BioControl produkter har en garanti på 18 måneder fra produksjonsdatoen, som dekker produksjons- eller materialfeil. BioControl reparerer alle sine produkter som er innenfor garantiperioden og som oppfyller garantikravene nedenfor gratis.
- Hvis et returskjema har krysset av for "reparasjon på garanti", og produktet ikke oppfyller kravene for reparasjon på garanti, vil BioControl kontakte kunden for å diskutere om han/hun er villig til å betale for reparasjonen, eller om produktet skal sendes tilbake til kunden uten fullført reparasjon.
- Mekaniske eller elektro-mekaniske deler har en garantiperiode på 12 måneder etter produksjonsdatoen.
- Batterier har en garantiperiode på 6 måneder etter produksjonsdatoen på produktet de er integrert i.
- Alle produkter som ikke er produsert av BioControl, følger garanti-forskriftene til produsenten.
- Et produkt vil ikke bli reparert på garanti i de følgende tilfellene:
  - Ved vannskade
  - Lynnedslag
  - Feil bruk
  - Reparasjoner av uautoriserte tredjeparter
  - Feilpakking
- Garanti vil heller ikke bli gitt på deler eller materiale, spesielt mekaniske, som er gjenstand for slitasje forårsaket av normal bruk.

### 2. Reparasjon

- Følgene regler gjelder:
  - BioControl vil belaste kunder for reparasjoner som ikke er dekket av produktets garanti (se punkt 1 ovenfor);
  - Når en kunde krysser av for "annen reparasjon" på returskjemaet, aksepterer kunden å betale for reparasjonen BioControl vil utføre. Vi kan ikke gi endelig pris på reparasjonen før vi får undersøkt produktet og sett hva som er feil. Vi kan imidlertid gi en estimert pris på reparasjonen (kontakt oss på e-post for mer informasjon om estimert pris).
  - Deler og materiale til reparasjonen og tid brukt på reparasjonen belastes kunden.
  - Reparasjonen har en garanti på 6 måneder.
  - BioControl forbeholder seg retten til å avvise reparasjon av produkter som har blitt avviklet eller som det ikke er mulig å reparere eller erstatte.

### 3. Betingelser for innsending av produkter til reparasjon

- Alle produkter/deler må være rene og fri for ethvert organisk materiale, som gjødsel eller rester av melk.
- Alle produkter/deler må pakkes på en god og solid måte.
- Kunden betaler for frakt til BioControl. BioControl vil betale for retur av produktet etter reparasjon gjennom en ekspeditør valgt av BioControl. Ved forespørsel kan spesielle tjenester arrangeres, forutsatt at mottakeren av varene aksepterer kostnaden.

Rakkestad, 1. januar 2014

---

## BioControl AS

Adresse:  
Gautestadveien 75  
1890 Rakkestad  
Norge

Telefon: +47 69 22 52 55  
Faks: +47 69 22 38 10  
E-post: rog@biocontrol.pl